AHRESP®
ASSOCIAÇÃO DA HOTELARIA, RESTAURAÇÃO E SIMILARES DE PORTUGAL
Instituição de Utilidade Pública

FLUXOGRAMA DE SITUAÇÃO DE COLABORADOR COM SINTOMAS DE COVID-19

Trabalhador com sintomas

Trabalhador informa a chefia direta da situação e dirige-se para a "área de isolamento"

Chefia direta contacta o empregador, alerta para a situação e assegura a assistência necessária ao Trabalhador

Trabalhador contacta SNS24 808 24 24 24

SNS questiona trabalhador

Caso **NÃO** suspeito

SNS adopta o procedimento de acordo com a situação

Caso suspeito

SNS24 contacta Linha Apoio ao Médico (LAM)

Caso suspeito **NÃO** validado

1. Trabalhador informa empregador
2. Processo encerrado para COVID-19
   - SNS24 define os procedimentos adequados à situação clínica do trabalhador
   - Empregador informa médico do trabalho da situação clínica do Trabalhador

Caso suspeito validado

INEM transporta Trabalhador para Hospital de referência

Colheita de amostras biológicas

Chefia direta do Trabalhador informa o empregador do caso validado

O empregador:

- veda acesso à "área de isolamento"
- colabora com a Autoridade de Saúde Local na identificação de contactos próximos do trabalhador
- informa os trabalhadores dos procedimentos
- informa médico do trabalho

Caso **NÃO** confirmado

1. Autoridade de Saúde Local informa o empregador dos resultados laboratoriais negativos
2. Processo encerrado para COVID-19

Caso confirmado

1. Autoridade de Saúde Local:
   A. informa o empregador dos resultados laboratoriais positivos
   B. procede à gestão dos contactos
2. Empregador providência a limpeza da "área de isolamento"
3. Autoridade de Saúde Local levanta interdição após descontaminação
4. Autoridade de Saúde Local informa DGS das medidas implementadas

SNS 24

808 24 24 24